

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.14 Организационно-информационное обеспечение
деятельности руководителя

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

46.03.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль)

46.03.02 Документоведение и архивоведение

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. ист. наук, Доцент, Савин Олег Игоревич

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование знаний, умений и навыков в области организационно-информационного обеспечения деятельности руководителя, сформировать у студентов умения и навыки реализации секретарских и референтских функций.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Учебные:

Приобретение знаний в области структурных подразделений различных организаций, обеспечивающих управленческую деятельность, их функций, основных направлений работы; основных направлений деятельности руководителя.

Практические:

Сформировать у студентов навыки вести деловые беседы и телефонные переговоры, рационально организовывать прием посетителей и телефонное обслуживание, совещания, деловые поездки и другие мероприятия, планировать собственную деятельность и деятельность руководителя. Приобретение навыков реализации основных референтских функций.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-1: Способен организовывать документирование управленческой деятельности в организации	
ПК-1.1: Разрабатывает унифицированные формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации	
ПК-1.2: Разрабатывает проекты табеля и альбома унифицированных форм документов, используемых в документационном обеспечении управления организации	
ПК-1.3: Подготавливает предложения, разрабатывает и внедряет локальные нормативные акты по документационному обеспечению управления организацией	

ПК-4: Способен к осуществлению контроля, процесса и сроков исполнения документов в организации	
ПК-4.1: Контролирует этапы выполнения решений и операций, зафиксированных в операциях	
ПК-4.2: Подготавливает для руководства организации аналитическую информацию о состоянии исполнительской дисциплины в организации	
ПК-4.3: Организует исполнение документа организации/ распоряжения руководителя несколькими исполнителями, установление очередности исполнения	
ПК-8: Способен организационно, документационно и информационно обеспечить деятельность руководителя организации	
ПК-8.1: Оказывает помощь руководителю в планировании рабочего времени	
ПК-8.2: Сглаживает конфликтные и сложные ситуации межличностного общения	
ПК-8.3: Подготавливает материалы для совещаний, переговоров, ведет и оформляет протоколы, обеспечивает участников информационными материалами	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2,22 (80)	
занятия лекционного типа	1,11 (40)	
практические занятия	1,11 (40)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,78 (64)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Общая характеристика деятельности секретаря									
	1. Основные этапы формирования отечественной концепции секретарского дела в России	4							
	2. Основные этапы формирования отечественной концепции секретарского дела в России			2					
	3. Основные этапы формирования отечественной концепции секретарского дела в России							4	
	4. Понятие профессия и её элементы организации	2							
	5. Понятие профессия и её элементы организации			2					
	6. Понятие профессия и её элементы организации							2	
	7. Роль помощников руководителя в информационно-документационном обеспечении деятельности организации			2					

8. Роль помощников руководителя в информационно-документационном обеспечении деятельности организации							2	
9. Адаптация и профессиональное продвижение секретаря на предприятии	2							
10. Адаптация и профессиональное продвижение секретаря на предприятии			2					
11. Адаптация и профессиональное продвижение секретаря на предприятии							2	
12. Правовое обеспечение деятельности секретаря-референта.	2							
13. Правовое обеспечение деятельности секретаря-референта.							2	
2. Организация деятельности руководителя и офиса								
1. Поведение сотрудников в организации	2							
2. Поведение сотрудников в организации							2	
3. Этика в работе управленческого звена компании. Корпоративная культура организации.			2					
4. Этика в работе управленческого звена компании. Корпоративная культура организации.							2	
5. Организация связей с общественностью.	2							
6. Организация связей с общественностью.							4	
7. Конфиденциальная информация и коммерческая тайна.	2							
8. Конфиденциальная информация и коммерческая тайна.							2	
9. Трудовая дисциплина			2					

10. Трудовая дисциплина							2	
11. Забастовка как возможный результат социальной напряженности			2					
12. Забастовка как возможный результат социальной напряженности							2	
13. Делопроизводственные и аналитические функции секретаря			2					
14. Делопроизводственные и аналитические функции секретаря							2	
15. Информационное обеспечение управленческой деятельности	2							
16. Информационное обеспечение управленческой деятельности			2					
17. Информационное обеспечение управленческой деятельности							8	
Всего	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Гугуева Т. А. Конфиденциальное делопроизводство: Учебное пособие (Москва: Издательский дом "Альфа-М").
2. Быкова Т. А., Кузнецова Т. В., Санкина Л. В. Документационное обеспечение управления (делопроизводство): Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Самыгин С.И., Басаков М.И., Голубинцев В.О., Каждан А.Э., Минасян Л.А., Морозова Р.Ф., Самыгина О.П., Столяренко Л. Д., Столяренко В.Е., Турчина Н.Ю. Концепция современного естествознания: учеб. пособие для студентов вузов(Ростов-на-Дону: Феникс).
4. Михайлов Ю. М. Кадровое делопроизводство. Как правильно и быстро оформить важнейшие документы по персоналу: прием, перевод, увольнение, отпуска, командировки и дисциплинарная практика в контексте новой редакции Трудового Кодекса Российской Федерации. С учетом Национального стандарта ГОСТ Р.7.0.8-2013(Москва: АЛЬФА-ПРЕСС).
5. Панасенко Ю. А. Делопроизводство: документационное обеспечение управления: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
6. Кручко Г. В. Кадровое делопроизводство и архивы документов по личному составу: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. «Документоведение и архивоведение», специальность 034700.62 «Документоведение и документационное обеспечение управления»] (Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Курс «Организационно-информационное обеспечение деятельности руководителя» обеспечен полным комплектом лекций в электронном виде с презентациями, а также комплектом тестовых заданий для самостоятельной работы в электронном виде.
2. В учебном процессе по данной дисциплине используются программные средства Microsoft Office.
3. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level
4. Microsoft® Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence No level
5. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
- 6.
- 7.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-справочная система архивной отрасли (ИССАО) официальная база данных Федерального архивного агентства (Соглашение о научно-техническом сотрудничестве между Росархивом, ВНИИДАД и ЗАО “ТЕРМИКА” от 18.03.2003 рекомендована Федеральным архивным агентством в качестве “официальной отраслевой базы” к использованию в органах управления архивным делом, федеральных и государственных архивах, муниципальных архивах, службах документационного обеспечения управления (ДОУ).
2. Режи

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Аудиторные занятия и СРС по дисциплине «Организационно-информационное обеспечение деятельности руководителя» проходят в аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами обучения, в компьютерных классах, обеспечивающих доступ к сетям типа Интернет.